

**NORMAND LESSARD**

Chemin de la Serine 3  
1196 Gland

**Formation**

- Licence en communication, Université Concordia, avril 1986
- Licence en psychologie, Université de Sherbrooke, avril 1980

**Formation complémentaire**

- People leadership and management, CICR/Ashridge institute, 2008
- Debriefing psychologique, Nottingham University, 2007
- Debriefing psychologique, INAVEM, Paris 2006-2007
- Effective communication, CICR 2006
- Stress and security management, CICR 2002
- Stress et burn-out, École des Hautes Etudes Commerciales, Université de Montréal, 1996
- Thérapie familiale, Service correctionnel du Canada / Jewish Hospital 1982

**Domaine de compétences**

**Gestion du stress**

Gestion du stress organisationnel et individuel : 3 années

**Coopération internationale**

Management et formation : 6 années

**Consultant**

Management des ressources humaine, counselling professionnel et formation : 14 années

**Counselling individuel**

Intervention psycho-sociale en milieu carcéral : 5 années

## Historique Professionnelle

**Juillet 2009 à aujourd'hui : Consultant indépendant**

**Juillet 2000 à Juillet 2009 : Comité international de la Croix-Rouge (CICR)**

**Conseiller en gestion du stress** (Juin 2006 à décembre 2008)

- Diagnostiquer les causes du stress sur le terrain et conseiller le management afin de les réduire
- Conseiller la cellule de crise lors d'incidents de sécurité
- Soutenir le management lors d'incidents de sécurité
- Conduire des débriefings psychologiques lors d'incident de sécurité sur le terrain
- Former le management afin d'améliorer la gestion du stress

**Chef de sous-délégation** en Guinée, Philippines et Sri Lanka (Janvier 2002 à juin 2006)

- Planifier et mettre en oeuvre les différents programmes du CICR
- Coordonner et former du personnel expatrié et national (jusqu'à 200 collaborateurs)
- Etablir des relations de collaboration avec les autorités militaires, pénitentiaires, civiles et religieuses
- Administrer le budget de la sous-délégation

**Coordinateur à la formation**, unité Coopération (Août 2000 à décembre 2001 )

- Former les nouveaux délégués du CICR à la coopération au sein du Mouvement
- Coordonner les programmes de formation au sein du Mouvement Croix-Rouge
- Coordonner les programmes de formation de l'unité
- Assister la responsable de l'unité dans le management des activités

**Janvier 1998 à Juillet 2000 : Consultant indépendant en Suisse et au Canada**

- Coaching individuel en management
- Évaluation de potentiel
- Gestion de projets
- Diagnostic organisationnel
- Formation en gestion des ressources humaines

**Janvier 1994 à janvier 1998 : André Filion et associés, psychologie industrielle**  
**Conseiller senior en développement professionnel**

- Coaching individuel en gestion
- Formation en gestion des ressources humaines
- Intervention en résolution de conflits
- Counselling professionnel
- Gestion de projets
- Recrutement et évaluation
- Intervention en résolution de conflits

**Novembre 1991 à janvier 1994, Consultant indépendant**

- Développement organisationnel.
- Coaching individuel en management.
- Formation en management des ressources humaines.
- Consolidation d'équipe.
- Évaluation du potentiel de gestion.

**Novembre 1988 à novembre 1991 : Ministère de la main d'œuvre et de la sécurité du revenu.**  
**Conseiller en gestion des ressources humaines**

- Responsable des programmes ministériels de formation en management
- Développement organisationnel.

**Janvier 1986 à juin 1988 : Centre de Formation et de Consultation (CFC)**  
**Consultant de développement organisationnel**

- Développement organisationnel.
- Formation en gestion des ressources humaines.
- Formation aux techniques d'entrevue (intervenants autochtones).

**Août 1980 à août 1985 : Service correctionnel du Canada.**  
**Conseiller psycho-social**

- Par le biais d'entrevues et d'évaluations psychosociales, assister et diriger le client afin de faciliter sa réinsertion sociale

Références disponibles sur demande